



John Puma  
Vice President des Ventes  
Connect it Networks

Rêvez-vous d'un système de communication unifiée qui permet d'atteindre ses objectifs à une vitesse encore inégalée? C'est maintenant possible!

*John Puma de Connect it Networks décrit les puissants avantages de la Communication Unifié*

MONTREAL — 20 novembre 2008 — Peu importe leur taille et quel que soit leur secteur d'activités, les entreprises font face à une concurrence féroce, à un climat économique tendu et à une forte demande de la part de leurs clients. Elles doivent constamment repenser la manière de mener leurs affaires puisque le moindre détail peut, d'une journée à l'autre, faire la différence entre leur présence et leur absence sur le marché. Aujourd'hui, les gros joueurs sont ceux capables de combiner souplesse et agilité, et de s'adapter. La messagerie Unifié, une technologie innovatrice, répond à ces critères avec sa nouvelle façon de communiquer et de rester branché. Cette plateforme unique, constituée de nombreux outils de communication, peut aider toute entreprise à atteindre ses objectifs, et ce, à une vitesse encore inégalée.

La convergence des communications de la voie et des données s'est longtemps

fait attendre et pour la majeure partie n'a fait que passer. La convergence s'est maintenant transformée en nouveau mot à la mode des TI – Communications Unifié (CU). CU correspond à l'émergence des applications vocales, visuelles, traditionnelles et axées sur le Web sur le réseau de données. La CU est une évolution logique au-delà de la voix par IP (VoIP). Des fonctions telles que la présence et la collaboration se mêlent à la VoIP, permettant à du personnel dispersé sur le plan géographique de fonctionner comme s'il se trouvait dans la même pièce. Les entreprises tireront toute une gamme d'avantages de la plateforme de CU, combinaison unique de technologies, de dispositifs et de services comprenant la téléphonie, la messagerie unifiée, la collaboration et un système de gestion des présences, sans oublier la vidéoconférence. La CU laisse une marge de manœuvre considérable en donnant aux employés et aux clients la liberté de choisir comment, quand et avec qui communiquer. Les entreprises sont ainsi à même de mener leurs affaires de façon efficace et d'atteindre leurs objectifs

plus rapidement dans un environnement convergent. Par exemple, la messagerie unifiée, un des éléments de la CU, donne un accès aux messages vocaux, au courrier électronique et aux télécopies à partir de la même interface, peu importe le dispositif. Les services de communications unifiée comprennent les messages de divers médias comme la vidéo, l'audio, la photographie et la messagerie textuelle (short message services – SMS). Les systèmes de collaboration et d'interaction se concentrent sur les applications telles que la gestion d'agenda, la planification, le flux de travail, la réponse vocale intégrée (RVI), les conférences et les autres applications de communications d'affaires qui permettent aux personnes et aux groupes de travail de communiquer efficacement.

La CU influence trois facteurs commerciaux stratégiques permettant aux entreprises d'atteindre leurs objectifs d'affaires plus rapidement. Ces facteurs comprennent l'amélioration des processus commerciaux, l'amélioration de la productivité des employés et la facilitation de

la mobilité. La CU a une influence formidable sur l'élaboration et l'exécution des processus commerciaux. Par exemple, grâce à la CU, les détaillants, peu importe le type d'industrie, utilisent les renseignements utiles liés au client pour accroître l'interaction. Les détaillants utilisent la CU pour accéder à l'information pendant le processus de vente et reconnaissent des clients spécifiques en accédant à leur attirance et leur incompatibilité lorsqu'ils magasinent. Le système de CU peut même interroger le programme de gestion des relations avec le client de l'entreprise et utiliser l'information pour acheminer les appels à des représentants précis qui peuvent personnaliser l'expérience générale du client. En conséquence, la CU améliore le service et le soutien, et élabore des programmes de marketing. Les gens bougent si rapidement que sans la plateforme de CU en place, les connexions avec les clients pourraient ne jamais survenir.

De plus, la CU contribue à augmenter la productivité des employés en favorisant la mobilité. Par exemple, dans les domaines de la finance et de l'immobilier, le service des ventes utilise les fonctions Trouvez-moi, Suivez-moi. Un seul numéro à composer et l'appel, peu importe sa provenance, est transféré à un représentant commercial. Ainsi, ces représentants, qu'ils soient sur la route, à la maison ou au bureau recevront les

appels qui leur sont destinés. Équipés d'une messagerie unifiée, ils peuvent également accéder à leur courrier électronique, leur boîte vocale et leurs télécopies à partir de la même interface, quelle que soit l'heure ou l'endroit. Fournir aux employés les outils de communication unifiée permet d'atteindre de nouveaux sommets en matière de productivité tout en ayant une influence considérable sur les entreprises.

Développer et intégrer la bonne stratégie la CU incite les entreprises à atteindre leurs objectifs d'affaires rapidement. En combinant ce qui autrefois consistait en des fonctionnalités indépendantes les unes des autres, la CU crée un modèle de souplesse, d'agilité et d'adaptation qui, de façon proactive, répond aux besoins des clients, améliore la rentabilité et change les tendances de l'industrie. Toute entreprise se doit de considérer sérieusement cette innovation technologique.

## **À PROPOS DE CONNECT IT NETWORKS**

Connect *it* Networks a été fondée pour répondre à une demande de plus en plus pressante d'entreprises à la recherche des meilleures technologies, d'un contrôle exclusif de leurs besoins particuliers et, par-dessus tout, d'un niveau de confiance supérieure à l'égard du programme supportant leur système de communication.

Connect *it* Networks est une entreprise professionnelle et canadienne qui offre les toutes nouvelles technologies disponibles avec l'aide d'une équipe de spécialistes hautement qualifiés et déterminés à n'offrir que l'excellence partout en Amérique du Nord.

**Notre mission : Connect *it* Networks est voué à vous offrir "Le Plus Haut Niveau de Service à la Clientèle" avec Coeur et âme, Amitié, Fierté et Esprit D'équipe.**

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Connect *it* Networks, veuillez nous appeler au 1 877 744-0756 ou consulter notre site Web au [www.connectitnet.com](http://www.connectitnet.com)