

Systemes de téléphonie sans fil pour l'univers professionnel

Des solutions mobiles pour l'entreprise

SpectraLink, le leader de la téléphonie sans fil en milieu professionnel, offre les solutions vocales les plus rentables et les mieux équipées du marché. Ces solutions améliorent considérablement les communications et le mode de fonctionnement des entreprises qui les utilisent. SpectraLink a permis à des milliers d'entreprises d'optimiser leur productivité, d'augmenter leur efficacité et d'offrir un meilleur service à leur clientèle. Les systèmes de téléphonie sans fil SpectraLink apportent aux sociétés un avantage concurrentiel indispensable dans le contexte commercial actuel, centré sur les services et soumis à un rythme toujours plus soutenu.



Productivité accrue et service clientèle amélioré

Les systèmes de téléphonie sans fil SpectraLink permettent aux utilisateurs de rester en contact tout en se déplaçant sur leur lieu de travail, même s'il s'agit de bâtiments ou de campus couvrant plusieurs milliers de mètres carrés.

Le campus

Les grandes entreprises, les hôpitaux et les établissements d'enseignement doivent tout à la fois atteindre leurs objectifs commerciaux et veiller au fonctionnement efficace et rentable de leurs vastes organisations. Les téléphones sans fil SpectraLink permettent de servir un campus tout entier et ses milliers d'utilisateurs, de connecter le personnel de différents départements et de supprimer les problèmes de communication.

Les petites et moyennes entreprises

Les PME ont les mêmes besoins en mobilité et en service à la clientèle que les entreprises de plus grande taille. En fait, les entreprises qui se développent doivent souvent réaliser des miracles avec des moyens limités afin d'assurer la croissance de leur activité et de concurrencer de plus grosses entreprises mieux établies qu'elles. Nos téléphones sans fil répondent aux exigences des petites entreprises en matière de rationalisation des systèmes vocaux tout en leur permettant de réagir immédiatement aux demandes et aux nouveaux besoins des clients.

Le secteur industriel

Des communications parfaites sont essentielles pour optimiser le temps de bon fonctionnement des chaînes de production et assurer une livraison des produits en temps voulu et sans aucun retard coûteux. Dans l'univers particulièrement bruyant des unités de production, il importe de disposer d'un matériel robuste et offrant une grande qualité vocale. Les téléphones sans fil SpectraLink, les plus résistants du marché, sont déjà utilisés dans des centaines d'usines de production et de centres de distribution dans le monde.

Les sociétés de services

Dans les environnements de commerce électronique, la concurrence est rude. Pour les magasins de détail aussi bien que pour les chaînes hôtelières ou les centres de services financiers, le service clientèle proposé joue un rôle essentiel en matière de différenciation et de fidélisation des clients. Si un client obtient une réponse dès sa première tentative d'appel, les relations établies avec lui seront solides, ce qui vous assurera des commandes ultérieures.

Les avantages du produit

Une intégration parfaite avec les systèmes de téléphonie numérique les plus répandus

Une messagerie électronique intégrée aux services d'e-mail, de radiomessagerie et autres

La capacité d'obtenir des appels de groupe simultanés grâce à la touche de conversation

Une architecture unifiée et évolutive qui suit la croissance de votre entreprise

Une technologie de radio numérique sophistiquée assure des communications homogènes et de haute qualité

Nos téléphones sans fil légers sont spécialement conçus pour s'adapter à une large gamme d'environnements de travail

Le mode de fonctionnement sans licence supprime les frais de communication

Systemes de téléphonie sans fil pour une productivité et une mobilité accrues



Les systèmes de téléphonie sans fil SpectraLink offrent des communications mobiles et en temps réel aux professionnels de nombreuses industries.

Sièges d'entreprises

Efficacité et productivité accrues

Les clients parviennent à joindre la personne adéquate directement sans avoir à passer par une messagerie vocale. Il est possible de contacter rapidement les responsables lorsqu'une décision doit être prise, ce qui supprime des retards coûteux. Les vendeurs sont plus efficaces et concluent davantage d'affaires, et le personnel informatique est plus en mesure d'assister le réseau et ses employés.

Centres de distribution

Un traitement plus rapide et plus précis

Le personnel des centres de distribution répond aux demandes de renseignements et aux modifications de commandes en temps réel, sans retard dû aux émetteurs téléphoniques et de radiomessagerie. Les responsables peuvent suivre les expéditions et appeler directement et plus rapidement les fournisseurs. Les responsables des transports restent en étroit contact. La coordination s'en trouve renforcée et le nombre d'erreurs provoquées par des retards de communication est réduit.

Services financiers

Accès immédiat à l'information

Les financiers doivent réagir immédiatement aux fluctuations de la bourse et des cours des devises, ainsi qu'à bien d'autres facteurs affectant le marché, tout en demeurant disponibles pour leurs clients. Dans cet univers où la réactivité joue un rôle déterminant, les téléphones sans fil assurent une communication constante et une réponse rapide.

Santé

Amélioration des soins apportés aux patients

Les membres du personnel hospitalier sont immédiatement en contact les uns avec les autres, et surtout avec les patients. Avec les téléphones sans fil, les bruyants appels au haut-parleur n'ont plus cours et le personnel soignant offre un niveau de soin accru, pour la plus grande satisfaction des patients.

Enseignement supérieur

Campus entièrement connecté

Les professionnels des services techniques, de sécurité, administratifs et de soutien utilisent les téléphones sans fil pour coordonner les activités des départements académiques et administratifs. Qu'il s'agisse des gymnases, de la bibliothèque ou du magasin de livres du campus, les communications en temps réel contribuent à améliorer le fonctionnement du campus et à promouvoir un environnement favorisant l'apprentissage.

Hospitalité

De meilleurs niveaux de service

Les services de restauration, d'entretien et d'assistance technique sont connectés dans l'ensemble de l'établissement et offrent des niveaux de service accrus à la clientèle. Les chefs d'équipe peuvent contacter le personnel se trouvant dans les étages afin de répondre plus rapidement aux requêtes des clients. Des communications directes apportent un avantage concurrentiel aux hôtels, casinos et centres de vacances.

L'enseignement pré-universitaire

Un meilleur environnement éducatif

Les formateurs, les administrateurs et le personnel éducatif ont accès aux communications n'importe où dans l'établissement scolaire, ce qui leur permet de demeurer en contact entre eux, et avec la communauté extérieure. Lorsqu'ils disposent de communications directes, les enseignants gèrent leurs classes de façon plus efficace en se concentrant davantage sur les résultats des étudiants et en maintenant un meilleur contact avec les parents.

Production

Moins de retards de production

Les contremaîtres peuvent se déplacer n'importe où dans les ateliers tout en restant en contact avec le personnel, les clients et les fournisseurs. Il y a moins de pannes au niveau de la production car le personnel d'entretien peut immédiatement intervenir en cas de problème matériel et consulter des spécialistes externes.

Commerce de détail

Des bénéfices nets bien supérieurs

Grâce aux téléphones sans fil, les magasins de détail offrent un service clientèle amélioré et bénéficient d'une productivité accrue qui se reporte directement sur leurs bénéfices nets. Les détaillants peuvent réduire les files aux caisses, les responsables passent plus de temps dans le magasin et le personnel du service clientèle répond à un plus grand nombre d'appels.

Conserver un avantage concurrentiel nécessite des communications rapides et directes. Pour découvrir comment notre système de téléphonie sans fil peut améliorer les communications de votre entreprise, veuillez contacter SpectraLink.

Distribuées par Connect It Networks Tel: 450-667-0756 Sans frais: 1-877-744-0756

 **SpectraLink**
Wireless@work