



Traitement unifié de la voix

La gestion du traitement de la messagerie vocale est une composante capitale de votre système téléphonique. Les systèmes de traitement de la voix Stratagy iES16 et Stratagy iES32 s'intègrent au système de communication d'entreprises Strata CIX™ en vue de vous offrir ce qui suit :

- Un standardiste automatique pour le traitement des appels entrants
- Le routage des appels en vue de les acheminer aux personnes ou aux services demandés par l'appelant
- Un répondeur téléphonique pour prendre les messages en l'absence du personnel
- La messagerie vocale pour créer, envoyer, recevoir, renvoyer et sauvegarder les messages vocaux
- Audiotex pour la lecture, sur demande, de données préenregistrées
- Le filtrage d'appels pour annoncer l'appelant
- Des avis de messages pour informer les utilisateurs de l'entrée de messages vocaux
- Une quantité illimitée de boîtes aux lettres pour satisfaire à la demande

Grâce au traitement de la voix Stratagy™ vous pouvez :

- Simplifier l'exploitation de votre boîte vocale en utilisant les invites de fonctions à l'écran ACL et les touches programmables des téléphones
- Enregistrer les appels directement dans votre boîte vocale par la simple pression d'une touche du téléphone
- Gérer les messages téléphoniques, de télécopie et électroniques à partir de votre PC ou de votre téléphone par l'entremise de la messagerie unifiée
- Profiter de la technologie de synthèse de la parole à partir du texte pour simplifier les communications avec les clients
- Communiquer tout aussi efficacement avec d'autres membres du personnel qu'avec les clients à l'intérieur et à l'extérieur du bureau et ce, 24 heures sur 24, 365 jours par année

Personnalisez les fonctions de traitement de la voix au moyen de la programmation Token, un langage de script à la fois puissant et simple. Ce langage vous permet d'ajouter ou d'enrichir les fonctions de messagerie vocale, d'enregistrement et de lecture de fichiers audio, le traitement des données pendant l'entrée de bitonalités MF par les appelants ou l'acheminement particulier des appels. Grâce au langage Token, vous exécutez tout aussi facilement les fonctions les plus simples (signal crochet commutateur) que les fonctions les plus sophistiquées (RVI, selon vos besoins). La programmation Token a été développée et mise en œuvre par des concessionnaires autorisés Toshiba.

Stratagy iES16/iES32 réunit traitement de la messagerie vocale sur une seule carte de circuits imprimés à l'intérieur du bâti du Strata CIX. Parce qu'il n'est pas nécessaire d'ajouter de connexions externes, de ports pour téléphones standard ni de systèmes d'alimentation de secours distincts, les iES16/iES32 réduisent le coût et la complexité découlant de la mise en œuvre d'applications de messagerie vocale.

FICHE TECHNIQUE

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|---------|---|--------|--------|
| Modèle | Stratagy iES16 | | Stratagy iES32 | | |
| Capacité | Configuration minimale de 4 ports, extensible par voie électronique à 16 ports, en tranches de 4 ports. 100 Heures de mémoire de messages. Nombre illimité de boîtes aux lettres. | | Configuration minimale de 4 ports, extensible par voie électronique à 32 ports, en tranches de 4 ports. 600 Heures de mémoire de messages. Nombre illimité de boîtes aux lettres. | | |
| Dimensions du bâti | Largeur | Hauteur | Profondeur | Poids | |
| | Système métrique | 33 mm | 191 mm | 152 mm | 0,4 kg |
| | Système anglo-saxon | 1,3 po | 7,5 po | 6 po | 0,8 lb |
| Bloc d'alimentation | Alimentation par le bloc d'alimentation du Strata CIX hôte | | | | |
| Source d'alimentation CA principale | Courant alternatif entrant de 120 Vca, total de 4,0 amp. Fréquence CA monophasée (de 48 Hz à 62 Hz). | | | | |
| Alimentation de secours | Fournie à même l'alimentation de secours du bâti du Strata CIX hôte | | | | |
| Refroidissement | Par convection | | Par le ventilateur du processeur | | |
| Température ambiante | Entre 4 °C et 40 °C (entre 39 °F et 104 °F) | | | | |
| Humidité ambiante | Humidité relative entre 20 % et 80 %, sans condensation | | | | |
| Température d'entreposage | Entre -20 °C et 60 °C (entre -4 °F et 140 °F) | | | | |
| Installation du bâti | Installation de cartes de circuits imprimés dans les logements de cartes des bâtis des Strata CIX100, CIX200, ou CIX670 | | | | |
| Conformité | Sécurité : cUL EMC: FCC Part 15 Class A (Subpart J) | | | | |
| Support de données | Compact Flash de 2 Go | | Disque dur de 10 Go | | |
| UCT | Processeur Intel Pentium II de 333 MHz | | | | |
| Mémoire | 256 Mo | | | | |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows NT intégré | | | | |
| Ressources téléphoniques | À même la carte (16 canaux au total) | | À même la carte (32 canaux au total) | | |
| Modem | Modem interne programmable de 33,6 Kbps | | | | |
| Ports de communication | Un port RS-232 COM | | | | |
| Interface réseau | Un raccordement pour interface réseau 10/100BaseT | | | | |
| Raccordement au Strata CIX | Raccordement direct du fond de panier dans la fente du bâti du Strata CIX | | | | |
| Accès à distance | Modem, NetMeeting, Windows NT RAS | | | | |
| Applications standard | Messagerie vocale Stratagy, standardiste automatique, programmation Token | | | | |
| Applications en option | Groupes de fonctions Stratagy ES dont la messagerie unifiée, la synthèse texte-parole, la télécopie. Fonctions de réponse interactive au moyen de la programmation Token ou du développement sur mesure. | | | | |
| Installation des applications | Ensemble des logiciels d'applications des groupes de fonctions préinstallé et mis en service électroniquement par permis d'utilisation. Fonctions RVI mises en œuvre par les concessionnaires autorisés Toshiba. | | | | |

Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau

191 McNabb Street, Markham, Ontario, Canada L3R 8H2 Tél. : 905 470-3500 Téléc. : 905 470-3459
 18050 Rte Transcanadienne, Kirkland (Québec), Canada H9J 4A1 Tél. : 514 390-7766 Téléc. : 514 390-7770
 13551 Commerce Parkway, Suite 110, Richmond, British Columbia, Canada V6V 2L1 Tél. : 604 303-2500 Téléc. : 604 303-2501

www.toshiba.ca/opg

©Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau, 2006. Imprimé au Canada. Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Pour prendre en charge l'ensemble de leurs caractéristiques, certaines fonctions exigent l'installation de matériel facultatif.

N° de pièce : TSD-CIX-BR-IES-DS-VB-F