

TOSHIBA



**Au carrefour des communications
et de la technologie**

STRATAGY

**Le traitement
de la voix**



Une gamme

de solutions de traitement de la voix dignes de confiance

Le monde des affaires actuel, axé sur les communications, réclame une stratégie cohérente de gestion des messages, ainsi que les moyens nécessaires pour satisfaire aux besoins immédiats de la clientèle en matière d'information. La gamme de systèmes de traitement de la voix Strategy de Toshiba constitue la stratégie la plus efficace.

De la messagerie vocale à la messagerie unifiée, de la carte à circuits intégrés au serveur de réseau sur bâti, Toshiba offre un éventail complet de systèmes Strategy adaptés aux besoins variés en traitement de la voix des PME ainsi qu'à leurs budgets. La conception modulaire du système Strategy vous permet d'ajouter de nouvelles applications de traitement de la voix au gré de l'évolution de vos besoins et ce, le plus simplement du monde, sans mises à niveau matérielles importantes.

Le système de traitement de la voix Strategy est une composante essentielle du système Strata CTX de Toshiba, l'un des systèmes téléphoniques d'affaires numériques les plus polyvalents qui soient. Le système Strategy peut également s'intégrer à vos applications logicielles sur réseau local et PABX actuelles. Pour moderniser vos opérations et accroître la productivité de votre personnel, mettez à l'œuvre les solutions de traitement de la voix hautement perfectionnées Strategy!

La société Toshiba possède une expertise de longue date en matière de téléphonie et de technologie informatique. Il est donc tout naturel qu'elle intègre ces deux technologies au système de traitement de la voix Strategy.

Des communications

efficaces pour le personnel et la clientèle

Le système de traitement de la voix Strategy vous permet de communiquer tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bureau, de gérer les communications et de servir les clients encore plus efficacement. En assurant une gestion rapide et facile des messages et en accentuant l'efficacité du personnel, le système de traitement de la voix Strategy contribue de façon considérable à faire augmenter votre chiffre d'affaires.

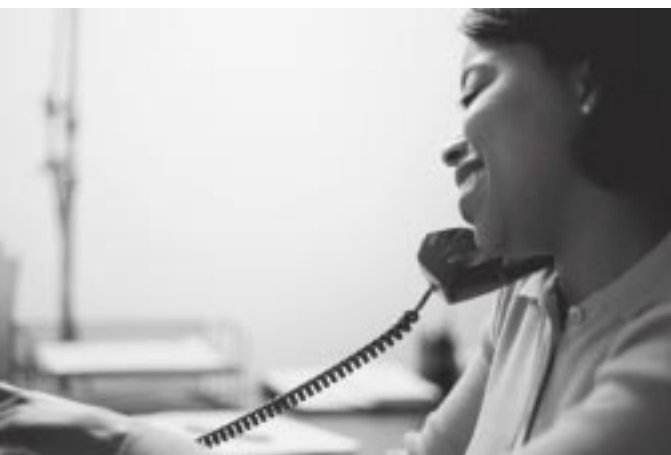
Chaque système Strategy offre les applications fondamentales suivantes :

- standardiste automatique pour le traitement des appels entrants
- acheminement des appels
- prise de messages en l'absence du destinataire
- messagerie vocale pour la création, la transmission, la réception et la sauvegarde de messages vocaux

La simplicité et l'efficacité de Strategy répondent davantage aux besoins de vos employés grâce aux éléments suivants :

- poste Strata CTX avec écran ACL et touches de fonction interactive pour simplifier l'exploitation de la boîte vocale
- messagerie unifiée pour la gestion des messages vocaux, des télécopies et des courriels à partir d'un PC ou d'un téléphone
- poste Strata CTX muni d'une touche pour l'enregistrement des appels directement dans la boîte vocale
- moyens de communication efficaces entre les membres du personnel et la clientèle, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bureau, 24 heures sur 24, 365 jours par année.

Strategy vous aide à améliorer le service à la clientèle car il vous permet de répondre sans délai aux appels des clients et de leur fournir les renseignements nécessaires. Les fonctions perfectionnées de traitement des appels et de messagerie vocale du Strategy mettent à la disposition des gens avec qui vous transigez les fonctions et options conviviales dont ils ont besoin. Ils peuvent ainsi choisir de laisser un message, d'attendre ou d'accéder automatiquement au standardiste.



Un avantage concurrentiel

appréçiable

De nos jours, toutes les entreprises comptent sur la messagerie vocale et sur l'ensemble des fonctions de traitement des communications pour gérer les appels, offrir un service de qualité supérieure, simplifier les communications et aider le personnel à travailler plus efficacement. Avec le système de traitement de la voix Strategy, votre personnel ne perdra plus d'appels, de messages ni d'occasion d'affaires. L'exploitation et les profits de votre entreprise en seront ainsi améliorés.

- Les technologies convergentes telles que la reconnaissance automatique de la parole (RAP), la messagerie unifiée, les services de télécopie, la réponse vocale interactive (RVI), la synthèse de la parole à partir du texte, la mise en réseau et autres fonctions de pointe constituent autant de solutions économiques pour vos besoins en traitement de la voix.
- Vous maximisez les possibilités et la valeur du système Strategy en le jumelant au système téléphonique d'affaires Strata CTX de Toshiba. De plus, les systèmes Strategy sont suffisamment polyvalents pour être exploités avec la plupart des systèmes téléphoniques.
- Le système Strategy s'utilise de la même manière que le téléphone, à l'aide de fonctions faciles à mémoriser.
- En accroissant l'efficacité de l'accès, du traitement et du classement des messages, vous épargnez temps et argent tout en augmentant la productivité de votre entreprise.
- Toshiba offre un vaste choix de systèmes Strategy. Que vous ayez besoin d'un simple système de traitement de la voix ou d'applications plus sophistiquées, Toshiba possède un système Strategy offrant les fonctions qu'il vous faut à un prix abordable.

Toshiba intègre de telles possibilités à ses systèmes Strategy, les développant exceptionnellement en fonction des systèmes téléphoniques numériques d'affaires Toshiba. Elle vise ainsi à satisfaire et à s'adapter à vos exigences en matière de fiabilité et de performance du traitement de la voix.



Tirez profit de la conception polyvalente du système Strategy pour obtenir un rendement assuré de votre investissement.

Protégez

vos investissements Strategy

Parce que le système Strategy est polyvalent et extensible, la plupart des améliorations peuvent être apportées au système en place sans délai et à peu de frais. Ainsi, chaque fois que vos besoins en traitement de la voix changent et que Toshiba lance des innovations, votre investissement est protégé.

La stratégie d'adaptation démontrée de Toshiba est intégrée à tous les produits Strategy. Que vous ajoutiez des ports d'accès vocal, des fonctions ou des applications, vous pouvez toujours contrôler les coûts et augmenter la productivité.

Tous les systèmes Strategy de Toshiba sont munis de matériel à la fine pointe de la technologie et d'une architecture d'intégration de logiciel sûre afin d'assurer un traitement de la voix de rendement plus efficace et de valeur exceptionnelle.

Toutes ces caractéristiques vous assurent un rendement garanti de votre investissement.



La fiabilité

et les traditions reconnues de Toshiba

Depuis plus d'une décennie, Toshiba fabrique des systèmes de communication d'affaires. Elle vend également des produits informatiques, allant de l'ordinateur portatif aux équipements de bureau, en passant par les communications sans fil. Le nom Toshiba est un gage de qualité et de fiabilité dans le monde entier.

Grâce à son expertise approfondie en matière de convergence des technologies téléphonique et informatique, Toshiba demeure, d'année en année, le choix idéal sur le plan du rendement et de la valeur. Se démarquant des chefs de file mondiaux de la technologie téléphonique et informatique, Toshiba est la société la plus qualifiée pour combiner ces deux technologies, ayant effectué la fusion harmonieuse des systèmes téléphoniques d'affaires numériques Strata CTX à l'ensemble de ses produits de traitement de la voix Stratagy.

Derrière chaque entreprise se trouve une stratégie. Stratagy de Toshiba assure définitivement le succès en matière de traitement de la voix.

Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau

191 McNabb Street, Markham, Ontario, Canada L3R 8H2 Tél. : (905) 470-3500 Téléc. : (905) 470-3459
18050 Rte Transcanadienne, Kirkland (Québec) Canada H9J 4A1 Tél. : (514) 390-7766 Téléc. : (514) 390-7770
22171 Fraserwood Way, Richmond B.C. Canada V6W 1J5 Tél. : (604) 303-2500 Téléc. : (604) 303-2501
www.toshiba.ca

© 2002 Toshiba du Canada Limitée. Strata est une marque déposée de Toshiba Corporation. Les marques de commerce, les marques déposées et les marques de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Certaines fonctions exigent l'installation de matériel en option afin d'en assurer le fonctionnement intégral. Ces options sont offertes uniquement en anglais.